

H30年度 ちゃいれつく月島駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成30年12月3日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	父の日・母の日のプレゼントを作成してもらっているが、父がいないのでファミリーデーとして父母問わないものにしてほしい。
解決記録	次年度からは、父の日・母の日のプレゼントの代わりに保育参観の前にプレゼントを作り、感謝の気持ちを込めて参観に来てくれたご家族に渡すという方法に変更することを園便りで発信しました。

2

受付日	平成30年12月3日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	外遊びの機会が減っているのではないか。
解決記録	オプション保育の時間の兼ね合いで行けないこともある旨保護者会にて説明しました。また、今後の対策としてフリーの職員を配置し、短時間でも外に行けるようにするとともに、たくさん遊べる日には朝早くから戸外に行ったり、給食スタッフの作ったおにぎりを持って遠出をするなどの工夫をしていくことを伝えました。